Politica per la Qualità

Missione

Diamo a chi progetta, costruisce e gestisce opere e infrastrutture, gli strumenti per comprenderne le condizioni e seguirne l'evoluzione. Uniamo diagnostica, monitoraggio e assistenza specialistica per riconoscere le criticità e supportare interventi tempestivi e mirati.

Visione

Un futuro in cui la prevenzione diventi il modo naturale di prendersi cura di edifici, infrastrutture e territorio. Un futuro in cui misurare oggi significhi proteggere il domani, prolungando la vita delle opere e custodendo ciò che ha valore per le comunità.

BOVIAR opera dal 1969 e da almeno 20 anni a questa parte, come system integrator nella diagnostica dei materiali e nel monitoraggio strutturale, geotecnico e ambientale per l'ingegneria civile: progettiamo, produciamo internamente e forniamo sensori, acquisitori dati e piattaforme software, affiancando enti pubblici, imprese di costruzione, società di ingegneria, università e professionisti tecnici dalla scelta della soluzione più adatta fino all'assistenza tecnica per tutta la vita utile dell'impianto.

I nostri prodotti e servizi sono impiegati per verificare lo stato di conservazione di edifici, ponti, gallerie, dighe e altre infrastrutture, spesso in condizioni in cui un dato non affidabile o un ritardo nella sua interpretazione può avere conseguenze dirette sulla sicurezza delle persone e sulla tutela del territorio. È in questo contesto, e in continuità con la missione e la visione aziendali richiamate in apertura, che la Direzione fonda la propria Politica per la Qualità.

Obiettivi primari

- la soddisfazione dei clienti, attraverso la competenza tecnica e la disponibilità che da sempre caratterizzano il nostro modo di lavorare;
- l'affidabilità e la tracciabilità dei dati e delle misure fornite, dalla progettazione dei nostri stessi strumenti di acquisizione fino alla loro installazione sul campo;
- il miglioramento continuo in ogni area funzionale dell'organizzazione;
- il benessere e la sicurezza del personale impiegato, anche nelle attività svolte fuori sede, in cantiere o presso siti di terzi.

La Direzione sottolinea inoltre l'importanza

- che le esigenze e le aspettative dei clienti — enti pubblici, imprese di costruzione, società di ingegneria, università e professionisti tecnici — e delle altre parti interessate vengano definite e tradotte in requisiti;
- che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge, norme tecniche di settore e regolamenti applicabili ai prodotti e servizi forniti;

- che tali requisiti vengano soddisfatti attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione della Qualità e un impegno costante in ogni funzione aziendale, dalla progettazione all'assistenza post-vendita;
- che l'azienda attui un'efficace gestione dei rischi e delle opportunità legati ai fattori interni ed esterni che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- che l'azienda utilizzi l'approccio per processi come base per accrescere le prestazioni complessive.

Il Sistema di Gestione della Qualità di BOVIAR è certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di progettazione, produzione, installazione, manutenzione e fornitura di impianti di monitoraggio e telecontrollo con i relativi sistemi di acquisizione e trasmissione dati, e per il noleggio e la riparazione di attrezzature e strumentazione di prova, misura e monitoraggio.

Obiettivi generali

1. ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei prodotti, dei servizi e dei relativi processi di realizzazione, tenendo conto della responsabilità diretta che le nostre misure hanno nella valutazione della sicurezza delle strutture monitorate;
2. ottenere un miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati, attraverso una stretta collaborazione con i fornitori di strumentazione, sensoristica e componentistica critica per il monitoraggio;
3. mantenere un adeguato livello di puntualità nella realizzazione e consegna delle forniture, attraverso un impegno professionale costante e un'attenta pianificazione delle attività;
4. sviluppare e mantenere nel tempo le competenze tecniche del personale, in particolare su sensoristica, acquisizione dati, elettronica e software, riconoscendone il ruolo diretto nella qualità del prodotto e del servizio erogato;
5. attuare un programma di formazione e addestramento adeguato al miglior svolgimento delle mansioni, favorendo l'interfaccia tra le diverse funzioni aziendali;
6. fornire ai lavoratori ambienti, strumenti e dispositivi adeguati per operare in condizioni di sicurezza, sia in sede che in cantiere o presso siti di installazione e manutenzione;
7. mantenere un alto livello di sicurezza durante le attività operative, con particolare attenzione alle attività svolte in siti di terzi e in condizioni ambientali difficili — gallerie, dighe, versanti instabili, siti storici e monumentali;
8. minimizzare non conformità e reclami attraverso l'uso sistematico di azioni correttive e della gestione del rischio, per dare al cliente adeguata confidenza sulla capacità dell'azienda di evitare non conformità durante l'acquisizione, la progettazione, la realizzazione e l'evasione degli ordini;
9. mantenere nel tempo la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità da parte di un organismo accreditato, migliorandone l'applicazione a tutti i livelli aziendali, nelle nostre sedi di Casoria (NA) e Gerenzano (VA).

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono definiti, per ogni processo e funzione aziendale, obiettivi specifici di dettaglio, supportati ove possibile da indicatori misurabili, riesaminati e aggiornati nel corso dei Riesami di Direzione.

Strategie

- il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, attraverso la comunicazione interfunzionale e la raccolta di proposte di miglioramento, affinché ciascuno collabori attivamente al mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità;
- la diffusione, a tutto il personale, di una cultura orientata alle esigenze del cliente, interno ed esterno;
- l'integrazione della gestione del rischio nei processi operativi quotidiani, come strumento di prevenzione e non solo di verifica successiva;
- il mantenimento, attraverso la formazione continua, di un livello di competenza del personale coerente con l'evoluzione tecnologica dei nostri prodotti e con le aspettative del cliente;
- la collaborazione con università e centri di ricerca per l'aggiornamento delle metodologie di analisi e delle tecnologie sensoristiche utilizzate, in coerenza con la nostra visione aziendale.

La presente Politica è definita in coerenza con la Missione e la Visione aziendali, di cui rappresenta l'impegno operativo quotidiano. È comunicata a tutto il personale, illustrata in occasione dell'inserimento di nuove risorse e dei momenti di formazione interna, ed è affissa nei luoghi di lavoro aziendali. È inoltre disponibile alle parti interessate esterne che ne facciano richiesta.

Direzione Generale